

Qualitätspolitik Lithos Natural GmbH

Unsere Kunden sind neben unseren Mitarbeitern der wichtigste Teil unserer Organisation. Unsere Aufgabe ist es, alle Kundenanforderungen und Kundenerwartungen vollständig zu erfüllen und dabei gleichbleibend gute Qualität, exzellente Ausführung, umfassenden Service und individuelle Betreuung zu gewährleisten. Dies erreichen wir nur mit motivierten und hochqualifizierten Mitarbeitern, die sich voll mit ihrer Arbeit und unserer Organisation identifizieren.

1. Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir möchten unsere Produkte in Zusammenarbeit mit unseren Kunden stets weiterentwickeln und werden gezielt auf Kundenwünsche eingehen. Zudem sind wir stets bestrebt, unsere Produkte zuverlässig innerhalb möglichst kurzer Lieferzeiten zur Verfügung zu stellen.

2. Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und neue Märkte eröffnen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunde gerecht werden.

3. Führungskompetenz

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet.

4. Erhaltung Marktanteile

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten und Lösungen bedienen. Außerdem wollen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf unsere Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und andere interessierte Parteien berücksichtigen.

5. Gewinn

Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiteren Aufgaben benötigen.

6. Fortlaufende Verbesserung und Qualitätssicherung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit kontinuierlich zu erhöhen. Wir bekennen uns dazu, allen regulatorischen Anforderungen zu entsprechen (sowohl den geltenden gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien als auch den Normanforderungen gem. ISO 9001, FAMI QS und 13458). Besonderer Fokus liegt hier auf der Sicherheit und Qualitätssicherung der Produkte für die Futtermittelindustrie.

8. Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen. Arbeitssicherheit und Hygiene sind wichtige Voraussetzungen für die Gesundheit unserer Mitarbeiter.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Jeder Mitarbeiter soll in Eigenverantwortung und mit höchstmöglicher Flexibilität seine Aufgaben nach bestem Wissen erledigen. Dabei ist Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit Grundvoraussetzung. Die Qualitätspolitik ist für jedermann öffentlich zugänglich.

10.12.2020, Version 1



Bankverbindung:
Raiffeisenkasse Haidershofen
IBAN AT70 3227 8000 009 4433
BIC: RLNWATWW278
UID-Nr.: ATU71856823
FN: 461725h, LG St. Pölten

Lithos Natural GmbH
Wirtschaftspark Straße 2/8
A-4482 Ennsdorf
tel +43 (0) 7223 208 14-0
fax +43 (0) 7223 208 14-4
email office@lithosnatural.at